

PRITARTA

Alytaus miesto savivaldybės tarybos

2021 m. _____ d.

sprendimu Nr. _____

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS ALYTAUS NAKVYNĖS NAMŲ 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

1. Įstaigos juridinis adresas - Ulonų g. 14B-29, Alytus, LT 62157.
2. Telefono numeris - +370 647 09493 .
3. Elektroninio pašto adresas - administracija@alnaknam.lt .
4. Interneto svetainė - www.alnaknam.lt .
5. Paskyros socialiniuose tinkluose - Facebook socialinė paskyra: *Alytaus nakvynės namai*.
6. Įstaigos kodas Juridinių asmenų registre – 149938665.
7. Namai yra paramos gavėjas.
8. Namų veikla yra neterminuota.
9. Namų finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.
10. Namai yra viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas bankuose.

II. ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLAS IR UŽDAVINIAI

11. Įstaigos veiklos tikslas – teikiant socialines paslaugas mažinti socialinę riziką patiriančių asmenų atskirtį ir skatinti jų socialinę integraciją į visuomenę.
12. Įstaigos uždaviniai:
 - 12.1. teikti specialiąsias socialines paslaugas;
 - 12.2. laikiną apnakvindinimą socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims ar senyvo amžiaus asmenims;
 - 12.3. intensyvią krizių įveikimo pagalbą įvairių socialinių grupių asmenims, atsidūrusiems krizinėje situacijoje;
 - 12.4. apgyvendinimą nakvynės namuose.
 - 12.5. apgyvendinimą savarankiško gyvenimo namuose.
 - 12.6. teikti bendrąsias socialines paslaugas;
 - 12.7. informavimą;
 - 12.8. konsultavimą;
 - 12.9. tarpininkavimą ir atstovavimą;
 - 12.10. maitinimo organizavimą;
 - 12.11. aprūpinimą būtiniausiais drabužiais ir avalyne;
 - 12.12. transporto organizavimą;
 - 12.13. sociokultūrinės paslaugas;
 - 12.14. kitas bendrąsias socialines paslaugas.
 - 12.15. teikti mokamas vienkartinės nakvynės paslaugas.

III. ĮSTAIGOS SAVININKAS, ĮSTAIGOS ĮSTEIGIMO METAI

13. Įstaigos savininkas - Alytaus miesto savivaldybė.
14. Įstaiga įsteigta Alytaus miesto savivaldybės tarybos 1996 m. liepos 7 d. sprendimu Nr. 609.

IV. ĮSTAIGOS VADOVAS

15. Įstaigos vadovas – direktorius Artūras Galakvoščius. Įstaigai vadovauja nuo 2011 metų balandžio 22 dienos.

16. Išsilavinimas:

16.1. Vadyba ir verslo administravimas (Vilniaus universitetas, bakalauras);

16.2. Socialinis darbas (Mykolo Romerio universitetas, magistras).

17. Vadovaujamojo darbo patirtis – 16 metų.

V. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS DARBUOTOJUS, ĮSTAIGOS ORGANIZACINĖS STRUKTŪROS SCHEMA

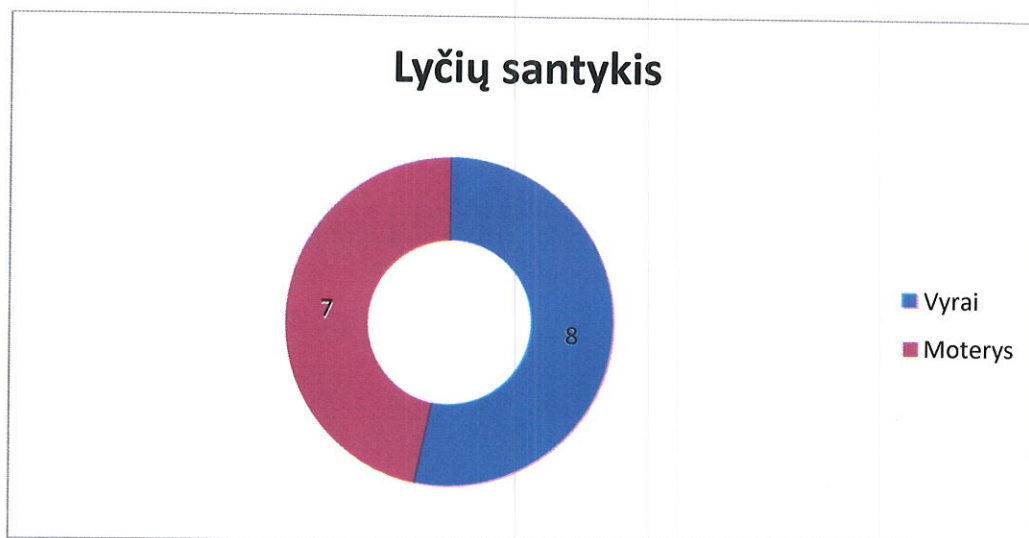
18. Darbo vietų (etatų) skaičius įstaigoje

	2020 m.
IŠ VISO DARBO VIETŲ (ETATŲ)	14,5
1. Socialinių paslaugų srities darbuotojai	12,5
2. Kiti darbuotojai	2

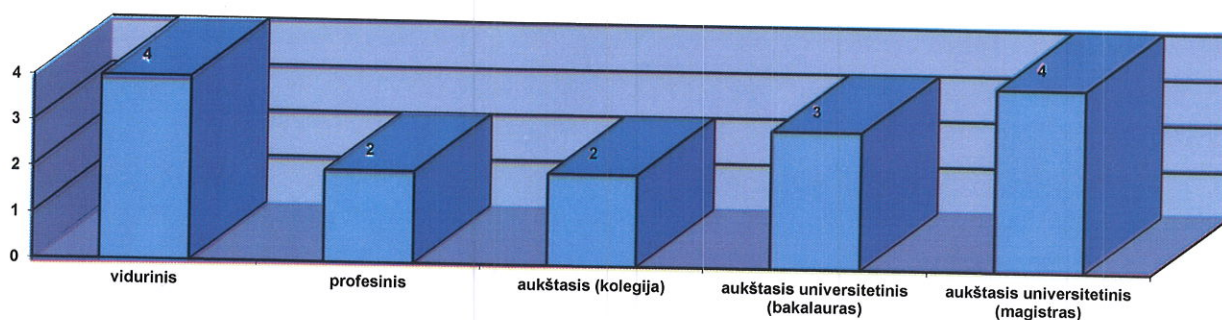
19. Darbo užmokestis:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pareigybių skaičius (etatais)	Vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis	
			2019 m	2020 m..
1.	Vadovai	2,75	1802	1971
2.	Socialiniai darbuotojai	3,5	1290	1580
3.	Socialinio darbuotojo padėjėjai	7	1139	1361
4.	Specialistai	1,25	1098	1192

20. Įstaigos darbuotojų lyčių santykis



21. Įstaigos darbuotojų išsilavinimas



22. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas per ataskaitinį laikotarpį:

1. Privalomasis higienos įgūdžių mokymas.
2. „Konfliktų sprendimas socialiniame darbe taikant įtakos psichologijos principus“.
3. „Atvejo vadybos metodo taikymas teikiant asmenims su negalia ir jų šeimoms (globėjams, rūpintojams) atvejo koordinavimo paslaugą“.
4. „Darbo laiko apskaita: suminė ar individualus režimas“.
5. „Vidaus kontrolės politika viešajame sektoriuje: praktinis diegimas ir taikymas“.
6. „Viešojo sektoriaus subjektų finansų kontrolė. Sukūrimas, veikimas, tobulinimas“.
7. „Viešųjų pirkimų naujovių taikymas 2020 m: praktinės rekomendacijos“.
8. „Konfliktų valdymas be pykčio, naudojant racionalius emocinio elgesio terapijos principus“.
9. „Profesinis identitetas ir vidinė motyvacija“.
10. „Kognityvinės-elgesio terapijos principų taikymas socialiniame darbe su klientais, turinčiais elgesio ir emocinių sunkumų“.
11. „Socialinis darbas savižudybės kontekste: prevencija ir pagalba“.
12. „Konfliktų sprendimas darbe taikant įtakos psichologijos principus“.

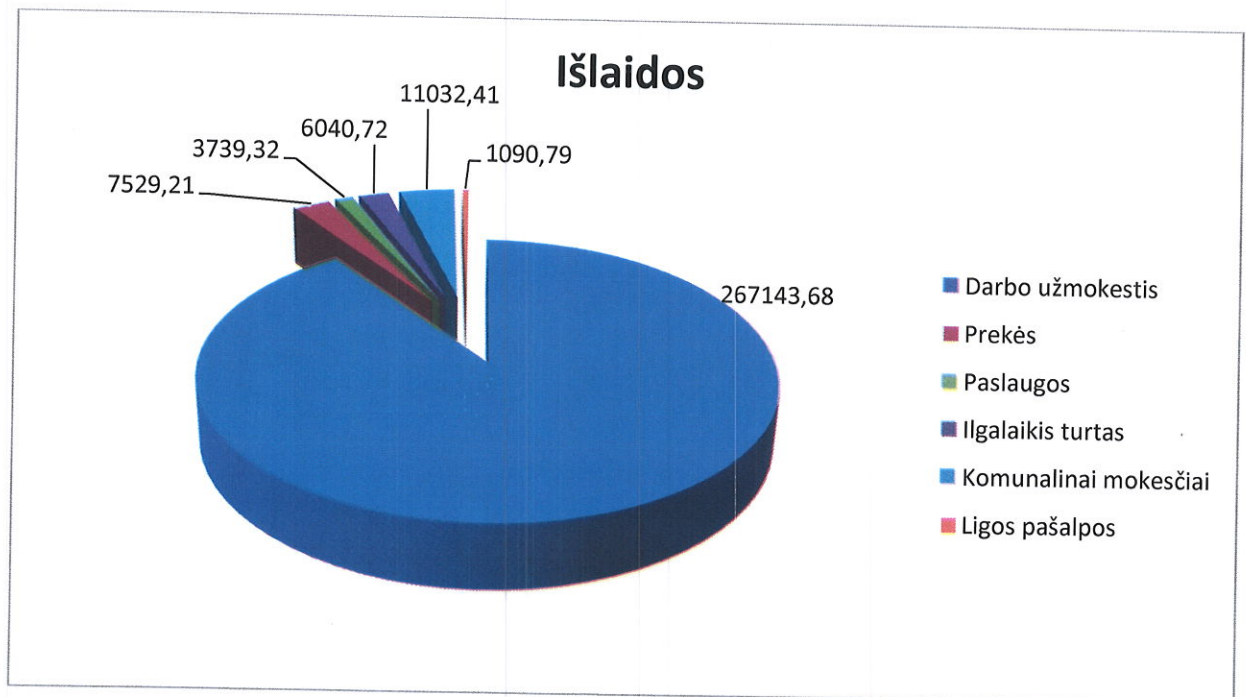
VI. ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR FINANSAVIMO ŠALTINIAI

23. Gautos lėšos ir jų šaltiniai :

Gautos lėšos (Eur)	2020 m.
Savivaldybės biudžeto	270788,03
Veiklos pajamų	19983,17
Valstybės biudžeto (užimtumo didinimo programai)	3067,37
Valstybės biudžeto (premijomis)	2737,56
Viso:	296576,13

VII. ĮSTAIGOS LĖŠŲ PANAUDOJIMAS

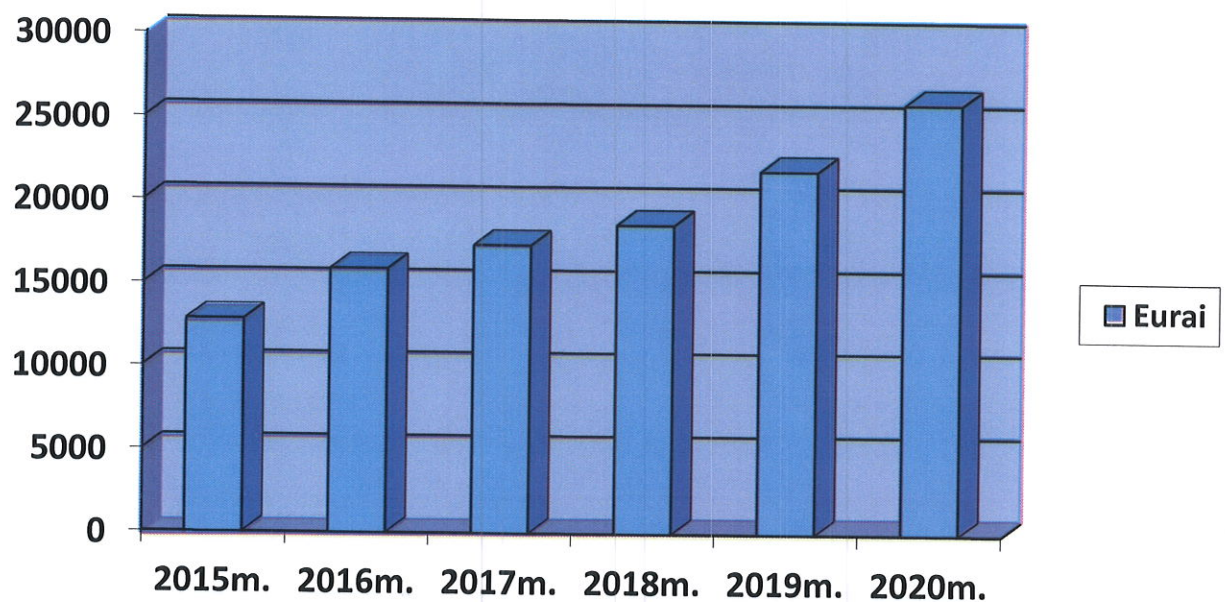
24. Lėšų panaudojimas pagal išlaidų rūšis:



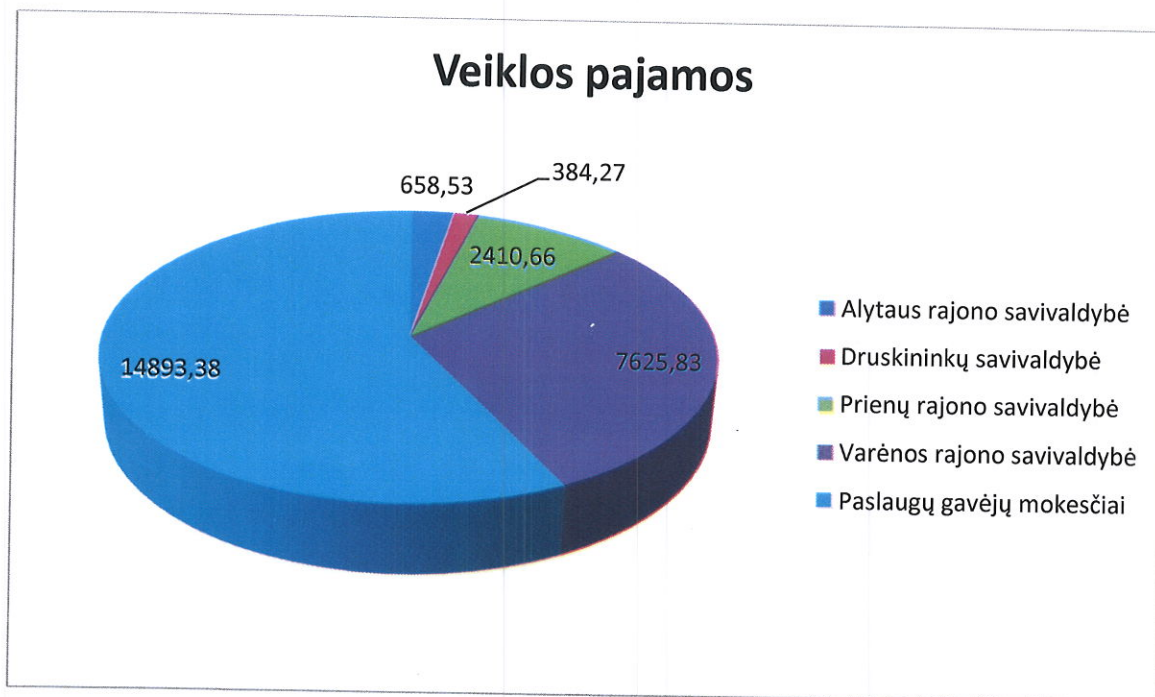
VIII. VEIKLOS PAJAMOS

25. Alytaus nakvynės namai yra ne pelno siekianti organizacija, tačiau įstaigos veiklos pajamos nuolat auga dėl didesnio klientų skaičiaus, gyventojų pajamų didėjimo ir parduodamų paslaugų kitoms savivaldybėms:

VEIKLOS PAJAMŲ GRAFIKAS



26. Veiklos pajamos yra 19983,17 eurų, jos susideda iš parduotų paslaugų kitoms savivaldybėms ir paslaugų gavėjų sumokamų mokesčių. Veiklos pajamų sudedamosios dalys:



IX. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VALDOMĄ ILGALAIKĮ TURTĄ

27. Valdomas turtas ir jo vertė:

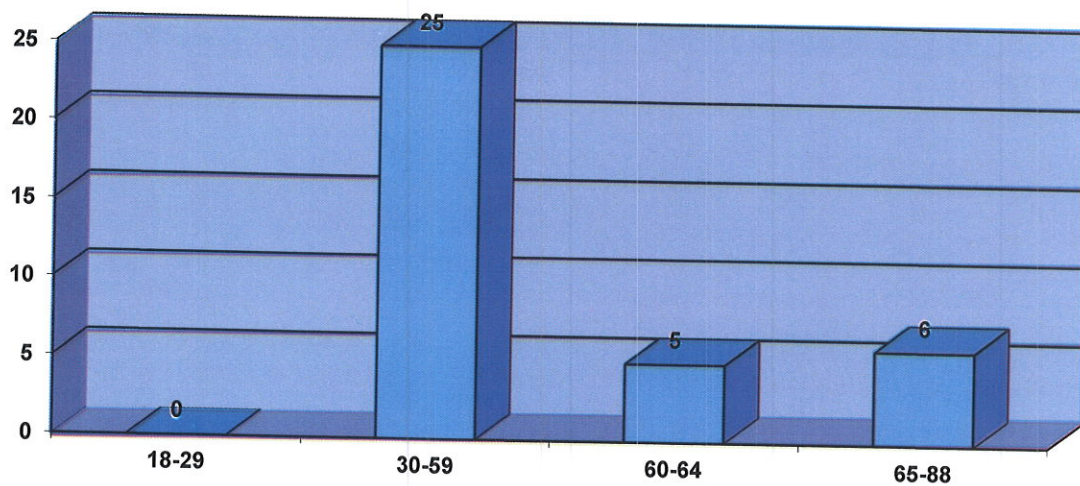
Pavadinimas	Vertė, Eur.	Likutinė vertė, Eur.
Programinė įranga	1079,19	1,00
Gyvenamieji pastatai	236090,93	197723,49
Saulės fotovoltinė elektrinė	25657,59	24481,69
Mašinos ir įrenginiai	11675,21	1736,15
Transporto priemonės	21956,09	1,00
Baldai	689,30	1,00
Kompiuterinė įranga	1940,17	0,57
Iš viso:	299088,48	223944,90

X. ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI PER ATASKAITINĮ LAIKOTARPĮ

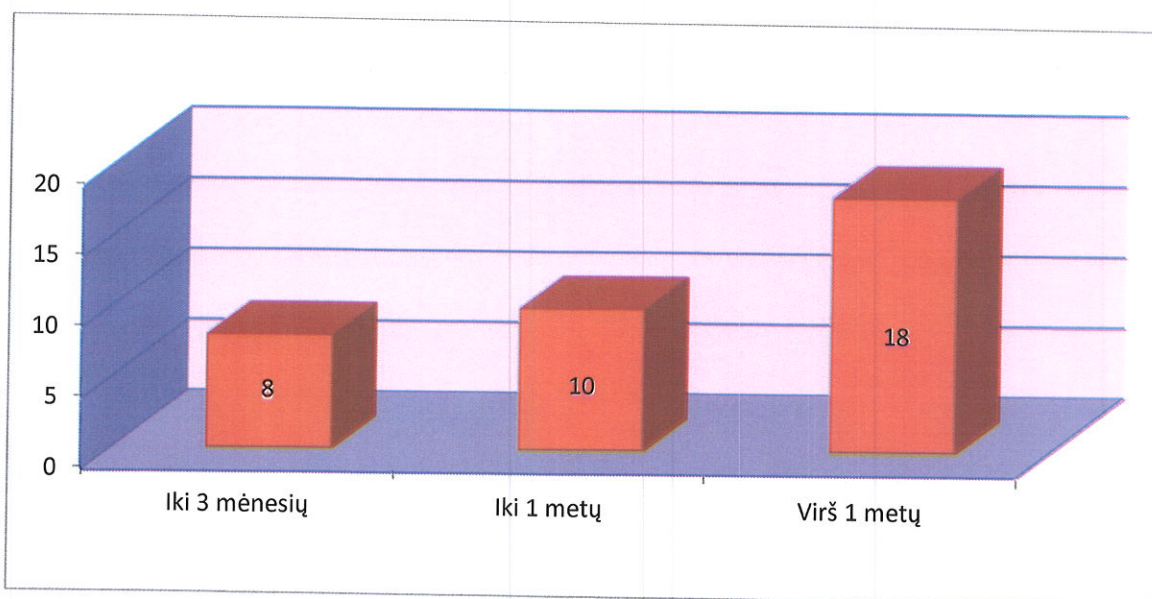
28. Suteiktų paslaugų rūšys. Paslaugų gavėjai:

28.1. Apgyvendinimas nakvynės namuose. 2020 m. apgyvendinimo paslaugas suteikėme 36 paslaugų gavėjams. Šie asmenys įstaigoje gyveno 7638 paras. Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos, tai laikinas nakvynės, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo bei kitų būtinųjų paslaugų (asmeninės higienos, buitinių ir kt.) suteikimas asmenims, neturintiems pastovios gyvenamosios. 2020 m. apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas gavo 28 vyrai ir 8 moterys. Apgyvendinimo paslaugas suteikėme 9 neįgaliesiems ir 11 senatvės pensininkų.

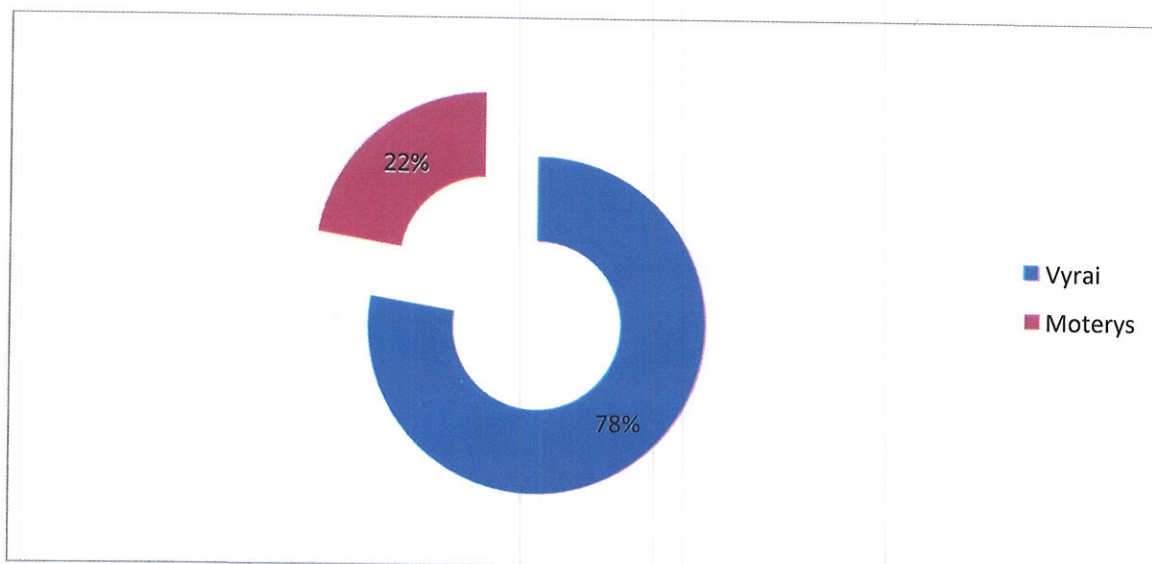
28.1.1. Apgyvendinimo paslaugų gavėjų skaičius pagal amžiaus grupes



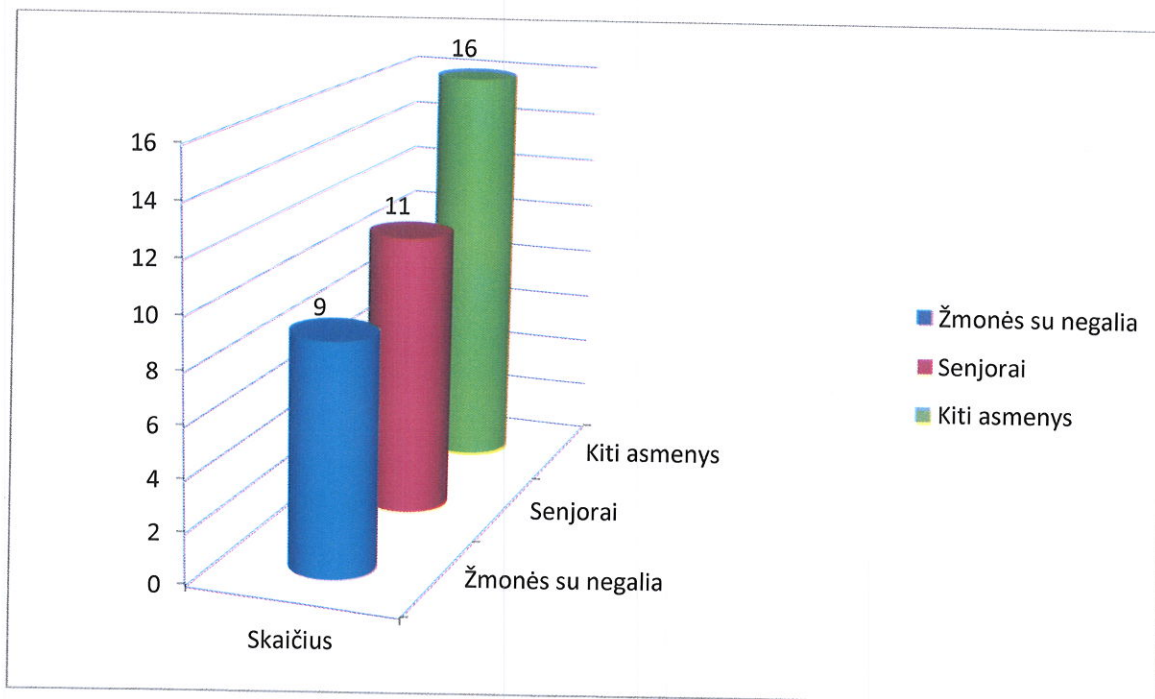
28.1.2. Apgyvandinimo paslaugų gavėjų skaičius ir gyvenimo trukmė įstaigoje



28.1.3. Apgyvandinimo paslaugų gavėjų proporcija pagal lytį

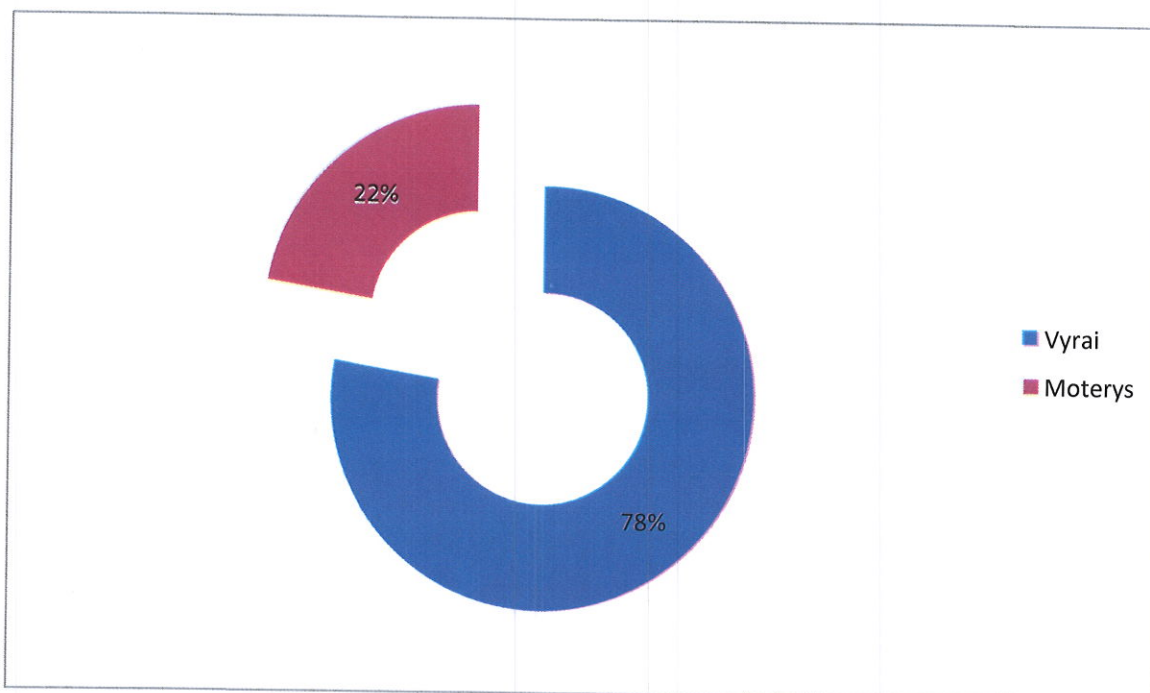


28.1.4. Apgyvandinimo paslaugų gavėjų proporcijos (žmonės su negalia, senjorai, kiti asmenys):



28.2. Laikinas apnakvindinimas. Atsižvelgiant į didelį papildomų lovų poreikį, laikino apnakvindinimo zonoje panaikinta sandėlio patalpa įrengiant keturias papildomas vietas ateinantiems nakvoti klientams. Laikino apnakvindinimo patalpose nakvynės namuose 2020 m. nakvojo 51 asmenys, neturintys pastovios gyvenamosios vietos.

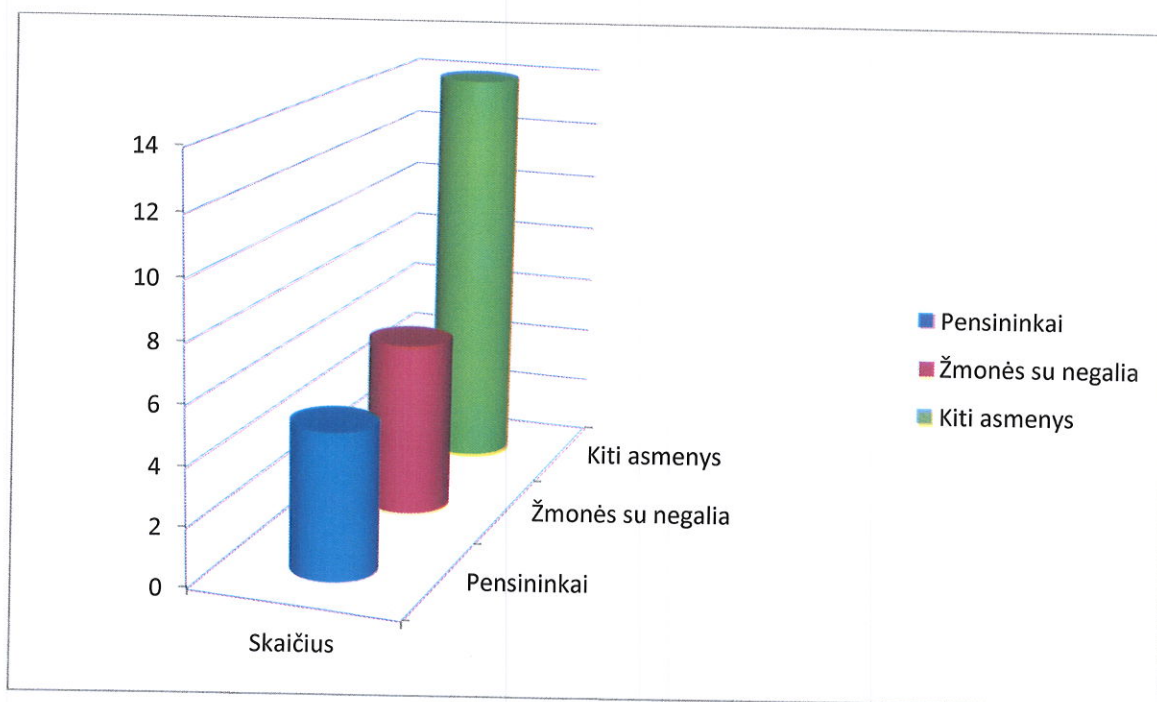
28.2.1. Laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjų proporcija pagal lytį.



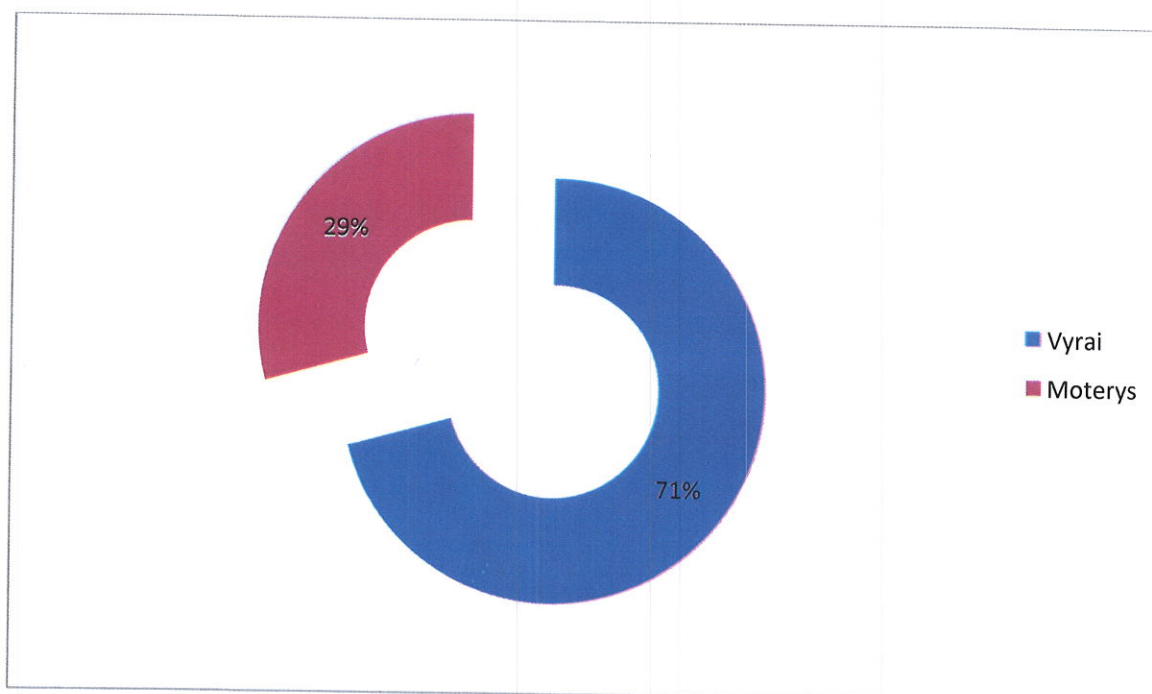
28.3. Maitinimo organizavimas. 2020 m. maitinimo poste pamaitinome 49 nepasiturinčius asmenis ir išdalijome jiems **2940** maisto porcijų. Dėl Covid-19 pandemijos maistas dalintas vienkartinuose induose, teikiant maisto davinius per langelį.

28.4. Apgyvandinimas savarankiško gyvenimo namuose. 2020 m. apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose apgyvendinome 25 asmenis. Šie asmenys savarankiško gyvenimo namuose gyveno 6157 paras.

28.4.1. Apgyvandinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų gavėjų proporcijos (žmonės su negalia, senjorai, darbingo amžiaus):



28.4.2. Apgyvandinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų gavėjų proporcija pagal lytį.



29. Papildomos veiklos įstaigoje:

29.1. Dėl tuberkuliozės profilaktiškai patikrinti visi paslaugų gavėjai ir įstaigos darbuotojai.

29.2. Suteiktos laikino apnakvindinimo paslaugos didesniai klientų skaičiui. Planas - 14 asmenų per mėnesį, faktas - 18 asmenų per mėnesį.

29.3. Didesnis vidutinis apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas gaunančių gavėjų mėnesio skaičius. Planas – 18 asmenų per mėnesį, faktas - 19 asmenų per mėnesį.

29.4. Įstaigos darbuotoja dalyvavo Alytaus miesto Socialinės rehabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje komisijoje ir vertino projektų paraiškas.

29.5. Du kartus per metus sutvarkėme mirusių Alytaus nakvynės namų gyventojų kapus Užupių kapinėse ir pagerbėme jų atminimą uždegdami žvakeles.

29.6. Alytaus nakvynės namai – visuomenei naudingos veiklos organizatorius. 2020 m. dėl Covid-19 plitimo, įstaigoje visuomenei naudingą veiklą atliko tik 7 asmenys.

29.7. 2020 metais paslaugų gavėjams išdalijome 656 maisto produktų porcijas, labdara gautas iš LRKD Alytaus skyriaus ir 37 porcijas, kurias paaugojo paslaugų gavėjams Šv. Angelų Sargų parapijos Caritas.

29.8. Ataskaitiniais metais teikėme paraišką dalyvauti Alytaus miesto savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos projektų atrankos konkurse. Gavus 2000,00 eurų finansavimą, vykdėme projektą „Nesėdėk namuose“. Projekte dalyvavo 25 paslaugų gavėjai.

29.9. 2020 metais teikėme 18-osios Tarptautinės Kalėdų labdaros mugės paramos projektams paraiškos formą ir buvome įtraukti į 2020 m. ICCB paramos gavėjų sąrašus projekto finansavimui.

30. Ataskaitiniais metais aštuoni apgyvendinimo ir apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų gavėjai vykdė darbinę veiklą miesto firmose ir bendrovėse. Su socialinių paslaugų gavėjais buvo sudarytos neterminuotos darbo sutartys. Asmenys buvo įdarbinti įvairiose srityse: aplinkos tvarkymo (kiemsargis), patalpų valymo (valytojas), statybų (pagalbinis darbininkas), maisto ruošimo (virėjas), prekybos (pardavėjas), sandėliavimo (prekių krovejais).

31. Teikiamų socialinių paslaugų kainos 2020 m.:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos mato vienetas	Paslaugos kaina vienam asmeniui eurais
1.	Apgyvendinimas nakvynės namuose	para	7,68
2.	Laikinas apnakvindinimas	para	6,10
3.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	para	5,10
4.	Transporto organizavimas	kilometras	0,25
5.	Maitinimo organizavimas	kartas	1,59

32. 2020 metų veiklos rezultatai pagal metines užduotis

Metinės užduotys (toliau – užduotys)	Siektini rezultatai	Nustatyti rezultatų vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis vadovas vertins, ar nustatytos užduotys yra įvykdytos)	Pasiekti rezultatai ir jų rodikliai
1.1. Užtikrinti stabilų ir racionalų įstaigos finansinės ir ūkinės veiklos vykdymą	Ne daugiau kaip 3 biudžeto tikslinimai per metus (įskaitant tarybos sprendimu ir vadovo įsakymu), finansiniai metai užbaigti be įsiskolinimų (atsiskaitymas su visomis įstaigomis)	Ne daugiau kaip 3 biudžeto tikslinimai	Biudžetas tikslintas 2 kartus .

	už suteiktas paslaugas)		
1.2. Papildomo finansavimo (paramos) pritraukimas	Pritraukti finansavimo (paramos) šaltiniai	Pritraukta ne mažiau kaip 3 procentai, nuo skirtų asignavimų įstaigai, papildomų lėšų iš kitų finansavimo šaltinių (ne steigėjo), paramos šaltinių	Pritraukta apie 10% nuo skirtų asignavimų: 1. Gauta iš Aplinkos projektų valdymo agentūros 20290,87 € 2. Gyventojų parama (GPM) 222,15 € 3. Pajamos iš kitų savivaldybių 11079 €
1.3. Paslaugų kokybės gerinimas ir pasitvirtinusių skundų negavimas	Kokybiškai teikiamos paslaugos, skundų nebuvimas	1. 0 gautų skundų; 2. 90 procentų paslaugomis patenkintų gavėjų.	1. 0 gautų skundų 2. Iš 54 paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 96,7% patenkinti paslaugų kokybe, 3,3% – nepatenkinti.
1.4. Dalyvavimas projektinėje veikloje	Projektų vykdymas	Ne mažiau kaip 2 projektinės paraiškos/sutartys (didinti paslaugos gavėjų socialinę integraciją, skatinti įgyti profesiją ir pan.)	1. Kartu su VŠĮ „Tėviškės namai“ įtraukėme 2 klientus į savanorišką veiklą Projektas buvo vykdomas nuo 2020-01-01 iki 2020-06-01. 2. Paskutiniame 2020 metų ketvirtyje vykdėme AMS visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos projektą „Nesėdėk namuose“. Buvo gautas 2000 eurų finansavimas, tačiau dėl COVID-19 panaudota 1487,88 eurai. Dėl ekstremalios situacijos šalyje nespėta įgyvendinti visų projekte suplanuotų veiklų. Įgyvendintose priemonėse dalyvavo 25 Alytaus nakvynės namų klientai. Įgyvendintos projektinės veiklos: 1. Skatinti paslaugų gavėjų fizinį aktyvumą (sumontuotas lauko treniruoklis ir 2 betoniniai suoliukai). 2. Išvykų metu su priklausomybe susiduriančius asmenis supažindinti su šalyje teikiama pagalba, formuoti teigiamą požiūrį (2020-10-15 surengta išvyka į Pilnų namų bendruomenę, dėl Covid 19 plitimo, išvyka į priklausomybių ligų centrą „Vilties švyturys“ buvo atšaukta). 3. Trys paslaugų gavėjai dalyvavo ESFA projekte „Bendruomeninių ryšių stiprinimas per darbingų neaktyvių asmenų neformalų

			švietimą ir darbo įgūdžių įgijimą", kuri administravo VŠĮ „Tėviškės namai“. Projektinių veiklų įgyvendinime dalyvavo Alytaus nakvynės namų gyventojai: E. D. ir A. S., trečias nakvynės namų gyventojas projekto veiklų nebaigė. 4. 2020 m. gegužės mėnesį pateikta 4086,67 eurų paraiška labdaros fondui „18th Annual International Christmas Charity Bazaar“, tačiau dėl COVID-19 plitimo projektų galutinis vertinimas ir finansavimo skyrimas sustabdytas.
1.5. Surinktos lėšos už teikiamas paslaugas	Gaunamų pajamų suma	Gauta 3 procentais daugiau pajamų už suteiktas socialines paslaugas nei praėjusiais kalendoriniais metais.	Gauta 18 procentų daugiau pajamų. Už socialines paslaugas 2019 m. gauta 21915,47 eurai, 2020 – 25972,67.
1.6. Teikiamų savarankiško gyvenimo namų paslaugų užtikrinimas	Savarankiško gyvenimo namų paslaugos gavėjų kaita	Įvykusi savarankiško gyvenimo namų paslaugos gavėjų kaita ir ne mažiau kaip 30 proc. pasikeitusių paslaugos gavėjų	Savarankiško gyvenimo namuose yra 20 gyvenamųjų vietų. Metų eigoje vyko 40% paslaugų gavėjų kaita (8 asmenys): 7 asmenys integruoti į visuomenę, nutrauktas socialinių paslaugų teikimas, šių asmenų įstaigoje nėra. 1 asmeniui pakeista paslaugų rūšis, jam teikiamos socialinės apgyvendinimo paslaugos Alytaus nakvynės namuose.

33. Metinio veiklos plano įgyvendinimas:

Veiklos	Vertinimo kriterijai	Planuota	Pasiekta	Pastabos
1 priemonė. Teikti socialines ir kitas paslaugas				
1.1. Suteikti apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas	Vidutinis apgyvendinimo paslaugos gavėjų mėnesio skaičius	31	25	Dėl Covid-19 laikinai nauji klientai nebuvo apgyvendinami

1.2 Suteikti laikino apnakvindinimo paslaugas	Laikino apnakvindinimo paslaugas gaunančių asmenų mėnesio skaičius	15	18	
1.3. Teikti paslaugas savarankiško gyvenimo namuose	Vidutinis apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas gaunančių gavėjų mėnesio skaičius	18	19	
1.4. Teikti maitinimo organizavimo paslaugas	Vidutinis maitinimo paslaugas gaunančių asmenų mėnesio skaičius	28	15	Dėl Covid-19 asmenys nesikreipė dėl maitinimo paslaugos skyrimo. Paslaugos teikimo apimtys sumažintos.
1.5. Teikti intensyvią krizių įveikimo pagalbą	Suteikta pagalba krizinėje situacijoje	2	5	
1.6. Teikti mokamas nakvynės paslaugas	Suteiktos paslaugos vnt.	2300	1839	Dėl Covid-19 mokamos paslaugos laikinai nebuvo teikiamos
1.7. Teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas	Vidutinis teikiamų paslaugų gavėjų skaičius	95	77	Dėl karantino planinis skaičius nepasiektas
2 priemonė. Padėti paslaugų gavėjams susirasti pastovią gyvenamąją vietą.				
2.1. Motyvuoti paslaugų gavėjus teikti prašymus socialiniam būstui gauti	Paslaugų gavėjai pateikę prašymus	5	5	
2.2. Padėti paslaugų gavėjams atstatyti socialinius ryšius su šeima ar kitais artimaisiais	Tarpininkavimas asmenims	41	41	
2.3. Bendradarbiauti su darbdaviais bei ūkininkais dėl paslaugų gavėjų apgyvendinimo	Asmenys apgyvendinti pas ūkininkus ar kitus darbdavius	2	1	Dėl karantino planinis skaičius nepasiektas

2.4. Padėti paslaugų gavėjams susirasti kitą gyvenamąją vietą	Asmenys pakeitę gyvenamąją vietą	4	8	
3 priemonė. Skatinti paslaugų gavėjų socialinę ir profesinę integraciją.				
3.1. Darbingo amžiaus paslaugų gavėjams suteikti informaciją apie darbo pasiūlymus	Suteikta informacija apie darbo pasiūlymus paslaugų gavėjams	28	28	
3.2. Bendradarbiauti su Užimtumo tarnyba dėl paslaugų gavėjų įdarbinimo	Įdarbinti paslaugų gavėjai	2	1	Dėl karantino planinis skaičius nepasiektas
3.3. Bendradarbiauti su ūkininkais dėl paslaugų gavėjų įdarbinimo sezoniniams darbams	Paslaugų gavėjai įdarbinti pas ūkininkus sezoniniams darbams	1	1	
3.4. Sudaryti galimybę paslaugų gavėjams visuomenei naudingą veiklą atlikti įstaigoje	Paslaugų gavėjai įstaigoje atliks VNV	5	7	
4 priemonė. Ugdyti ir palaikyti socialinio savarankiškumo įgūdžius.				
4.1. Tarpininkauti asmenims dėl socialinių paslaugų gavimo kitose globos įstaigose	Asmenys integruoti į globos įstaigas	4	4	
4.2. Ugdyti ir palaikyti paslaugų gavėjų kasdienio gyvenimo įgūdžius	Paslaugų gavėjai	95	162	
4.3. Organizuoti paslaugų gavėjų užimtumą mokant kompiuterinio raštingumo	Paslaugų gavėjai	1	0	Dėl karantino planinis skaičius nepasiektas
5 priemonė. Gerinti socialinių paslaugų teikimą.				
5.1. Lydėti neįgalius ir senyvo amžiaus paslaugų gavėjus į gydymo įstaigas	Paslaugų gavėjai	25	25	

5.2. Organizuoti neįgaliems ir/ar senyvo amžiaus paslaugų gavėjams transporto paslaugas	Paslaugų gavėjai	25	25	
5.3. Bendradarbiauti su kitomis įstaigomis ir organizacijomis, pasirašant bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartis, vykdant akcijas, siekiant gauti labdarą, paramą	Bendradarbiavimas su įstaigomis, institucijomis, organizacijomis	15	22	
5.4 . Remontuoti ir tvarkyti gyvenamąsias ir buitines patalpas	Atlikti smulkūs remonto darbai	Pagal poreikį	Iškraustyta sandėlio patalpa į pastogės patalpas ir t.t	
5.5. Organizuoti gyventojų laisvalaikį: -Įvairių renginių įstaigoje organizavimas; -Valstybinių švenčių paminėjimo organizavimas; - Susitikimų su įvairių organizacijų atstovais organizavimas, -Socialinių akcijų organizavimas -Grupiniai užsiėmimai	Suorganizuoti renginiai	16	4	Dėl Covid renginiai nebuvo organizuojami
5.6. Organizuoti labdaros (maisto, rūbų ir kt.) dalijimą paslaugų gavėjams	Paslaugų gavėjai gavę labdarą	63	86	
5.7. Teikti informaciją visuomenei apie įstaigoje vykdomą veiklą bei teikiamas paslaugas	Informacija paviėšinta interneto svetainėje	Informacij os viešinimas	Informacija paviėšinta pagal teisės aktus	
5.8. Rengti ir pildyti individualius socialinės priežiūros ir veiklos planus	Visiems apgyvendinimo paslaugų gavėjams	36	36	

5.9. Teikti kokybiškas paslaugas	Ne daugiau nei 2 skundai, kurie pasitvirtino	0	0	
5.10. Užtikrinti klientų TUB prevenciją	Profilaktiškai nuo TUB patikrinti paslaugų gavėjai	86	86	
5.11. Apsilankyti atvirose AA klubo susitikimuose kartu su klientais	Apsilankyta 3 kartus, kartu su klientais	3	3	
5.12. Organizuoti susirinkimus su SGN laiptinės gyventojais	Suorganizuoti susirinkimai	2	2	
5.13. Aktyvinti bendradarbiavimą su kitomis įstaigomis	Užmegztas ar palaikomas kontaktas su įstaigomis (veiklos grupėmis), pasirašytos bendradarbiavimo sutartys	3	3	
5.14. Didinti gyventojų higieninį supratingumą. Užtikrinti gyventojų ir patalpų higieną	Švarios patalpos, veikiantys sanitariniai mazgai. Gyventojai periodiškai prausiasi, skalbiasi patalynę ir rūbus.	Nuolatinė patalpų dezinfekcija, nusiskundimų skaičius	COVID-19 atvejų nenustatyta, nusiskundimų negauta	
6 priemonė. Stiprinti personalo kompetenciją				
6.1. Dalyvauti seminaruose, mokymuose ir konferencijose.	Visi įstaigos darbuotojai dalyvavę mokymuose, gauti pažymėjimai	15	15	
6.2. Suteikti galimybę aukštųjų ir profesinių mokyklų socialinio darbo bei kitų specialybių studentams atlikti praktiką Nakvynės namuose	Asmenys atlikę praktiką	2	0	Dėl Covid-19 studentai nebuvo priimami
6.3. Dalyvauti ECDL kompiuterinio raštingumo kursuose	Sudalyvavę darbuotojai	2	0	Dėl Covid-19 mokymai nevyko
6.4. Suteikti galimybę Nakvynės namuose atlikti savanorišką veiklą.	Asmenys atlikę savanorišką veiklą	2	0	Dėl Covid-19 savanoriai nebuvo priimami

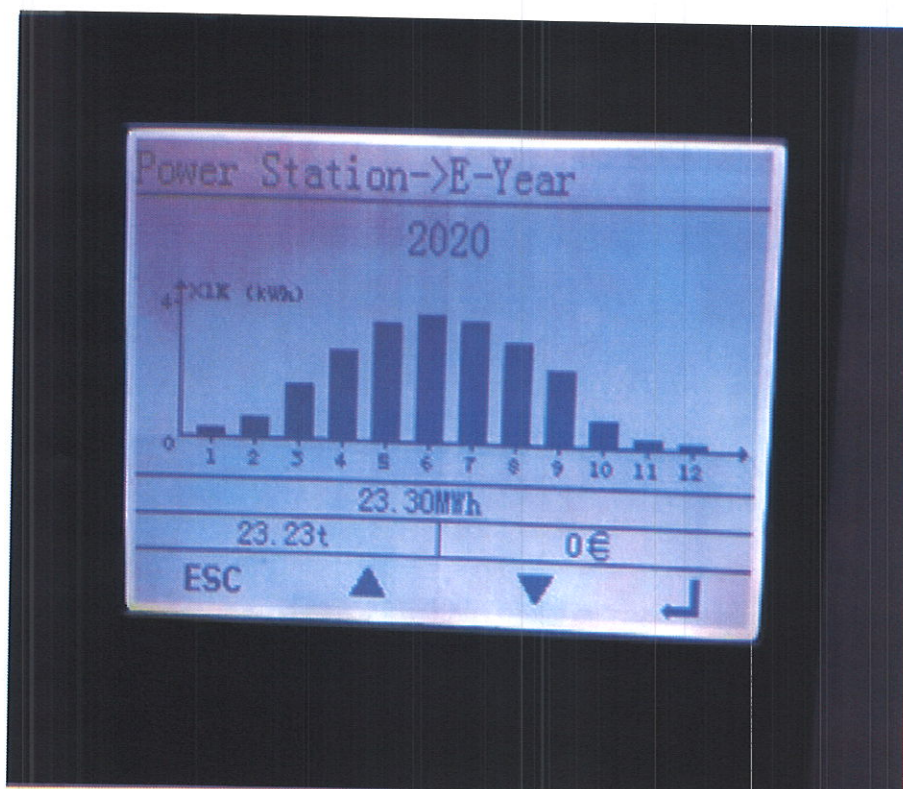
6.5. Pravesti gaisrinės saugos programos mokymus	Išklausę mokymus darbuotojai	14	0	Dėl Covid-19 mokymai nevykdyti
6.6. Pradėti rengti elektroninius dokumentus ADOC formatu	Įdiegta ADOC sistema	1	0	Neįgyvendinta. Atsakingam darbuotojui sumažinta darbo užmokesčio kintamoji dalis
7 priemonė. Pritraukti finansavimo (paramos) šaltinius.				
7.1. Pritraukti finansavimo/paramos šaltinius	Pritraukto finansavimo/paramos šaltiniai	3	3	
8 priemonė. Užtikrinti stabilų ir racionalų įstaigos finansinės ir ūkinės veiklos vykdymą.				
8.1. Užtikrinti stabilų ir racionalų įstaigos finansinės ir ūkinės veiklos vykdymą.	Teigiamas metų balansas, per metus nenustatyta įstaigos finansinių ir ūkinės veiklos trūkumų	Teigiamas metų balansas, per metus nenustatyta įstaigos finansinių ir ūkinės veiklos trūkumų	Teigiamas balansas. Finansinių veiklos trūkumų nenustatyta. Ūkinė veikla įgyvendinta iš dalies, žiūrėti 33 punktą.	
9 priemonė. Įrengtos saulės šviesos energijos elektrinės ant įstaigos stogo testinė veikla				
9.1. Vykdyti įrengtos saulės šviesos energijos elektrinės projekto testines veiklas	Pateikti dokumentai APVA ir kitoms institucijoms	Laiku pateikti dokumentai	Dokumentai pateikti laiku	
10 priemonė. Gerinti įstaigos mikroklimatą				
10.1. Gerinti įstaigos mikroklimatą	Darbuotojai dalyvauja bendrose išvykose, šventėse, Alytaus miesto šventėje, akcijoje „Darom“ ir kt.			Dėl Covid-19 išvykos nebuvo organizuojamos
11 priemonė. Kita veikla				
11.1. Sutvarkyti Užupių kapinėse esančius nakvynės namų gyventojų kapus	Sutvarkyti Užupių kapinėse esantys apleisti nakvynės namų gyventojų kapai	4	4	

34. Ataskaitiniais metais, nuo rugpjūčio 17 d. iki lapkričio 9 d. Alytaus miesto savivaldybės administracijos Centralizuoto vidaus audito skyriaus auditorės įstaigoje atliko vidaus auditą. Audito tikslas: susipažinti su audituojama įstaiga, jos valdymu, įvertinti vidaus kontrolės įstaigoje kūrimą ir įgyvendinimą, siekiant strateginiuose planavimo dokumentuose numatytų tikslų ir atsižvelgiant į vidaus kontrolės kūrimą ir įgyvendinimą reglamentuojančių teisės aktų nuostatas,

teisės aktų, reglamentuojančių įstaigos veiklą, reikalavimų ar nuostatų laikymąsi. Audito metu buvo daug diskusijų, prieštaravimų, atsikirtimų, nuomonių pasikeitimų. Gavus papildomos informacijos iš įvairių institucijų pasiektas sutarimas su auditoriais ir lapkričio 23 dieną įstaigoje patvirtintas rekomendacijų įgyvendinimo priemonių planas: 1. Nustatyti ir patvirtinti, atnaujinti įstaigos vidaus kontrolės politiką; 2. Atnaujinti Alytaus nakvynės namų darbo apmokėjimo sistemos aprašą. 3. Papildyti įstaigos metinį veiklos planą socialinės integracijos į visuomenę skatinimo rodikliais. 4. Spręsti klausimą dėl socialinių darbuotojų padėjėjų teisingo apmokėjimo už naktinį ir viršvalandinį darbą bei šventines dienas. Ataskaitiniais metais įgyvendinta pirmoji plano priemonė, kitų priemonių įgyvendinimas persikėlė į 2021 metus.

XI. ATSINAUJINANTI ENERGETIKA

35. 2019 metais ant pastato stogo įrengta 25,2 kW galios saulės energijos elektrinė.
 36. 2020 metais elektrinė pagamino 23 300 kWh elektros energijos, tai sudaro 56 % įstaigoje suvartoto elektros energijos kiekio.



XII. VEIKLOS PARTNERIAI

37. Alytaus nakvynės namai 2020 m. bendradarbiavo su šiais socialiniais partneriais:
- 37.1. Alytaus miesto savivaldybės administracija (konsultavimo paslaugos);
 - 37.2. Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos Alytaus skyrius (pagalba maisto produktais ir paslaugų gavėjų patikra nuo užkrečiamųjų ligų);
 - 37.3. Alytaus apskrities vyriausiasis policijos komisariatas (saugios aplinkos kūrimas);
 - 37.4. Lietuvos probacijos tarnyba;
 - 37.5. Alytaus užimtumo tarnyba (įdarbinimo paslaugos);
 - 37.6. VŠĮ Alytaus poliklinika (medicinos paslaugos);
 - 37.7. VŠĮ Alytaus apskrities S. Kudirkos ligoninė (medicinos paslaugos);

- 37.8. VŠĮ Alytaus greitoji medicinos pagalba (skubi būtinoji medicinos pagalba);
- 37.9. VŠĮ "Tėviškės namai";
- 37.10. VŠĮ Alytaus apskrities tuberkuliozės ligoninė (gydymo paslaugos);
- 37.11. Alytaus Šv. Kazimiero parapijos Caritas ir dekanatas (parama Kalėdaičiais);
- 37.12. UAB "Alvintra" (maitinimo paslaugos);
- 37.13. Vilniaus miesto nakvynės namai;
- 37.14. Jonavos nakvynės namai (bendradarbiavimas sprendžiant socialines problemas);
- 37.15. Lazdijų rajono savivaldybės administracija (bendradarbiavimas, tarpininkavimas);
- 37.16. Alytaus rajono savivaldybės administracija (bendradarbiavimas, tarpininkavimas);
- 37.17. Varėnos rajono savivaldybės administracija (bendradarbiavimas, tarpininkavimas);
- 37.18. Prienų rajono savivaldybės administracija (bendradarbiavimas, tarpininkavimas);
- 37.19. Alytaus moterų krizių centras;
- 37.20. kiti juridiniai asmenys (parama drabužiais ir avalyne);
- 37.21. kiti fiziniai asmenys (parama drabužiais ir avalyne).

XIII. UŽKREČIAMŲ LIGŲ VALDYMAS ĮSTAIGOJE

- 38. Įstaigoje yra patvirtintas Alytaus nakvynės namų darbo ekstremalios situacijos sąlygomis priemonių planas. Patalpos buvo nuolat dezinfekuojamos, buvo laikomasi saugaus atstumo, darbo grafikai buvo sudaromi taip, kad pamainoje dirbantys darbuotojai nesikeistų, darbuotojai buvo testuojami, taikytas nuotolinio darbo režimas ir t.t. 2020 metais įstaigoje COVID-19 ligos atvejų nenustatyta.
- 39. Tuberkuliozės prevencija įstaigoje vykdoma nuolatos, profilaktiškai patikrinti visi paslaugų gavėjai ir įstaigos darbuotojai. Tuberkulioze sergančių nerasta.
- 40. Paslaugų gavėjai nuolatos tikrinami dėl pedikuliozės. Pedikuliozės atvejų 2020 m. įstaigoje neužfiksuota.

Alytaus nakvynės namų direktorius



Artūras Galakvoščius